



## **Obecné podmínky, ubytovací řád a storno podmínky**

### **Ceny ubytování a rezervace**

- Cena ubytování je stanovena dle ceníku dostupného na našich internetových stránkách. Místní poplatky za ubytování činí 20 Kč za den za každou ubytovanou osobu starší 18ti let.
- Při potvrzení objednávky Vás požádáme o zaplacení zálohy. Výše zálohy je stanovena ve výši 50% z celkové ceny ubytování. Rezervace se stává závaznou po zaplacení zálohy, zaplacené nejpozději do data splatnosti uvedené na zálohové faktuře nebo dle dohody s ubytovatelem.

### **Storno podmínky**

- Při zrušení závazné rezervace více než 14 dnů před plánovaným začátkem pobytu je záloha vrácena v plné výši.
- Při zrušení závazné rezervace méně než 14 dnů před plánovaným začátkem pobytu již záloha vrácena nebude.
- Při zrušení se lze po vzájemné dohodě s ubytovatelem domluvit na náhradní termín ubytování.
- Doporučujeme se pro případ nemoci či ztráty zaměstnání pojistit cestovním pojištěním. Pojištění u Kooperativy vychází na cca 40Kč/den a vyplácí 80%.

### **Začátek a konec ubytování**

- Ubytovat je možné pouze osoby, které se prokáží platným dokladem totožnosti (občanským průkazem, cestovním pasem). Identifikační údaje z dokladu totožnosti zanesou provozovatel do knihy ubytovaných hostů.
- Ubytovatel si vyhrazuje právo neubytovat předem nenahlášené osoby včetně dětí.
- Ubytování domácích zvířat je možné pouze po předchozí dohodě s ubytovatelem.

- Pokud není nastoupen pobyt ve sjednaný den, zaniká nárok na sjednané ubytování bez náhrady.
- Užívání ubytování je pouze na dobu předem sjednanou mezi ubytovatelem a ubytovaným. Po oboustranné domluvě lze termín prodloužit.
- Příjezd je možný v den začátku pobytu mezi 15:00 - 18:00, v den ukončení pobytu je ubytovaný povinen uvolnit pokoj do 10:00 (po vzájemné dohodě je možné dobu nástupu a odjezdu upravit). Při nedodržení času odjezdu je ubytovatel oprávněn účtovat cenu za další den ubytování.

### **Pravidla ubytování**

- V penzionu je zakázáno kouřit.
- Návštěvy neubytovaných osob jsou možné pouze se souhlasem ubytovatele.
- V době od 22:00 do 07:30 je ubytovaný povinen dodržovat noční klid.
- Při odchodu z pokoje je ubytovaný povinen zhasnout světla, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny vodovodní uzávěry, uzavřít okno a uzamknout dveře. Při odchodu z penzionu je ubytovaný povinen zavřít vchodové dveře a po 22hod. je i zamknout.
- Kola, kočárky, lyže a ostatní neskladné věci může ubytovaný odložit v „lyžárně“. Tato místnost se zamyká klíčem, který má každý ubytovaný k dispozici. Ubytovaný je povinen vždy tento prostor po svém odchodu uzamknout. Jelikož se jedná o společný prostor je ubytovaný povinen svůj majetek zabezpečit před odcizením. Ubytovatel nenese odpovědnost za případnou ztrátu.
- V případě způsobení škody je ubytovaný povinen tuto škodu nahradit. Při ztrátě klíčů ubytovaný plně hradí veškeré náklady spojené s výměnou zámků.
- Ubytovatel nezodpovídá ubytovanému za škody, které nezavinil.
- Ubytovaný je povinen dodržovat všechna uvedená pravidla ubytování. V případě, že jsou tato pravidla porušena, má ubytovatel právo ubytovací služby okamžitě ukončit bez nároku ubytovaného na vrácení poplatků za pobyt.
- Ubytovaný je plně zodpovědný za nezletilé osoby, které jsou s ním ubytovány.